



स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा
एवं परिवार कल्याण विभाग,
झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध

शिकायत स्थिति जानकारी

आपके सुझाव

अधिकारी लॉगिन



चिकित्सकीय परामर्श जानकारी/ सलाह/ शिकायत

डायल करें 104 और लाभ उठाएं इन सेवाओं का

फोन पर प्रशिक्षित चिकित्सकों द्वारा चिकित्सा सलाह

गर्भवती महिलाओं के लिए महिला चिकित्सक

स्वास्थ्य संबंधित शिकायत एवं सेवा सुधार

सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी



चिकित्सकीय सलाह के लिए
टॉल फ्री नं. 104 पर डायल करें

Helpline, Grievance and Survey Management System (HGSMS)

Brochure

Powered by



आप **Helpline, Grievance and Survey Management System(HGSMS)** / हेल्पलाइन, शिकायत और सर्वेक्षण प्रबंधन प्रणाली में <http://www.104healthlinejharkhand.in/> के माध्यम से विजिट कर सकते हैं ।

टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 Helpline)

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

चिकित्सकीय परामर्श जानकारी/ सलाह/ शिकायत डायल करें 104 और लाभ उठाएं इन सेवाओं का

फोन पर प्रशिक्षित चिकित्सकों द्वारा चिकित्सा सलाह
गर्भवती महिलाओं के लिए महिला चिकित्सक
स्वास्थ्य संबंधित शिकायत एवं सेवा सुधार
सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी
मनोवैज्ञानिक द्वारा मानसिक परामर्श
सरकारी स्वास्थ्य केंद्रों की जानकारी

24/7

चिकित्सकीय सलाह के लिए टॉल फ्री नं. 104 पर डायल करें

सफलता दर

मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है –

- ◆ **Home (मुख्य पृष्ठ)**: Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकते हैं।
- ◆ **English (अंग्रेजी)**: English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकते हैं।
- ◆ **Hindi (हिंदी)**: Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकते हैं।
- ◆ **Officer Login (अधिकारी लॉग इन)**: Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकते हैं।

कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

सर्वप्रथम <http://www.104healthlinejharkhand.in/> पर जाएं और वहां “Register Grievance / शिकायत करें”
आप्शन पर क्लिक करें।

The screenshot displays the homepage of the 104 Healthline Jharkhand website. At the top, there is a blue header with the text 'टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 Helpline)' on the left and navigation options 'मुख पृष्ठ', 'हिंदी', and 'English' on the right. Below the header, the logo of the Jharkhand Government is visible on the left, followed by the text 'स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार'. A red arrow points to a blue button labeled 'शिकायत हेतु अनुरोध' (Request for Grievance), which is circled in red. To the right of this button are links for 'शिकायत स्थिति जानकारी', 'आपके सुझाव', and 'अधिकारी लॉगिन'. The main content area features a large banner with a hand holding a smartphone displaying '104 calling...'. The banner text includes 'चिकित्सकीय परामर्श जानकारी/ सलाह/ शिकायत डायल करें 104 और लाभ उठाएं इन सेवाओं का' and a list of services: 'फोन पर प्रशिक्षित चिकित्सकों द्वारा चिकित्सा सलाह', 'गर्भवती महिलाओं के लिए महिला चिकित्सक', 'स्वास्थ्य संबंधित शिकायत एवं सेवा सुधार', 'सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी', 'मनोवैज्ञानिक द्वारा मानसिक परामर्श', and 'सरकारी स्वास्थ्य केंद्रों की जानकारी'. A '24/7' clock icon is also present. On the right side of the banner, there is a circular logo for '104 चिकित्सा सलाह Health Information Helpline' and the text 'चिकित्सकीय सलाह के लिए टॉल फ्री नं. 104 पर डायल करें'. At the bottom of the banner, there are four blue buttons with icons: a speech bubble, a smiley face, a checkmark, and a document.

“Register Grievance / शिकायत करें” आप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमें आप अपना 10 अंको का मोबाइल नंबर भरकर **“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें”** बटन पर क्लिक करें।

10-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन) | A+ A A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु अनुरोध भेजे।
स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :

मोबाइल नंबर ओटीपी से सत्यापित करें शिकायत विवरण शिकायत पंजीकृत

मोबाइल नंबर * Contact Number

मोबाइल नंबर सत्यापित करें

“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें” पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का OTP आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए “Verify With OTP” फॉर्म में भरेंगे और “Verify OTP” पे क्लिक करेंगे ।

हेल्पलाइन) | A+ A A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

Verify With OTP

A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें

OTP

Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?

[Resend OTP / OTP को पुनः भेजें](#) 00:58

[Close](#) [Verify OTP](#)

“Verify OTP” पे क्लिक करते ही आपके सामने **“Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें”** फॉर्म खुलेगा जिसमे आप मांगी गई सभी जानकारी भरें । जिस आप्शन में स्टार मार्क (*) किया हुआ है , उसे भरना अनिवार्य है । सभी जानकारी भरने के उपरांत **“Submit Request / सबमिट करें”** बटन पर क्लिक करें ।

स्वास्थ्य पंचायत विभाग
एवं परिवार कल्याण विभाग
शरदपुर संसदीय क्षेत्र

शिकायत हेतु अनुरोध

अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु अनुरोध भेजे ।
स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें .

मोबाइल नंबर

मोबाइल नंबर

नाम *

ईमेल पता

आधार कार्ड नंबर

लिंग

जिला

विषय *

उप-विषय

विवरण *

आपको पोर्टल की जानकारी कहां से मिली ?

विभाग *

जिला *

ब्लॉक *

पंचायत *

सहायक फॉर्म / अडिचो

अधिक जानकारी

कैप्चा अंकित करें *

सबमिट करें

अपनी शिकायत दर्ज करें
स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :

मोबाइल नंबर

मोबाइल से सत्यापित करें

शिकायत विवरण

शिकायत पंजीकृत

आपका अनुरोध क्रमांक 2 सरकारी/पंचायत स्तर पर विचार किया गया है।

“Submit Request / सबमिट करें” क्लिक करते ही आपकी शिकायत के संदर्भ में **Acknowledgement No.**, sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा । जैसे ही आपका **Acknowledgement No.** नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी

अपनी दर्ज की गयी शिकायत की स्थिति जानने के लिए **“Track Grievance”** बटन पर क्लिक करें।

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध

शिकायत स्थिति जानकारी

आपके सुझाव

अधिकारी लॉगिन

चिकित्सकीय परामर्श
जानकारी/ सलाह/ शिकायत
डायल करें 104 और लाभ उठाएं इन सेवाओं का

फोन पर प्रशिक्षित चिकित्सकों द्वारा चिकित्सा सलाह
गर्भवती महिलाओं के लिए महिला चिकित्सक
स्वास्थ्य संबंधित शिकायत एवं सेवा सुधार
सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी
मनोवैज्ञानिक द्वारा मानसिक परामर्श
सरकारी स्वास्थ्य केंद्रों की जानकारी

24/7

चिकित्सकीय सलाह के लिए
टॉल फ्री नं. 104 पर डायल करें

स्वास्थ्य सलाह
Health Information Helpline

स्वास्थ्य सलाह

यहाँ आप अपना “शिकायत संख्या / Grievance No, मोबाइल नंबर / Mobile No.” एवं आपके Screen पर दिए गये “Captcha Code” भरें एवं “ट्रैक शिकायत / Track Grievance” बटन पर क्लिक करें।

0-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन) | A+ A A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें Track by Grievance No. Track by Acknowledgement No.

संख्या * JMHIDPCL- 1234

मोबाइल नंबर * 1398143255

कैप्चा अंकित करें * CAPTCHA WORDS 6 2 9 3

ट्रैक शिकायत

"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पे वेरीफाई OTP का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का otp यहाँ भरकर, **"verify otp"** बटन पर क्लिक करें।

टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन) | A+ A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें

संख्या *
JMHIDPCL-
12

कैप्चा अंकित करें *
6293

ट्रैक शिकायत

Verify With OTP

A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें

OTP

Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?
Resend OTP / OTP को पुनः भेजे 00:55

Close Verify OTP

Judgement No.

ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी । यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " / "Add Your Clarification " बटन पर क्लिक करें ।

टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन) | A+ A A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या : 156005 Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम : sneha

Complaint Date / शिकायत की तारीख : 2021-03-20 Complaint Subject / शिकायत विषय : Test Complaint

Complaint Status / शिकायत स्थिति : Pending Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :

Complaint / शिकायत : test

अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें

Show 5 entries Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting image /audio (सहायक छवि / ऑडियो)
यह शिकायत जांच हेतु Others को भेजी गयी है।	2021-03-20	11:22:33	Project Director	Not available

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous Next Last

"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें " बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा । यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही Choose File / Browse बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से संबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकते हैं। फिर "Save" button पर Click करें।

The screenshot displays a web portal for tracking complaints. The header includes the contact number 1800-345-6597 (24x7 Medical Helpline) and language options in Hindi and English. The main navigation bar features the logo of the Health, Education, and Family Welfare Department, Government of Uttar Pradesh, and links for 'Complaints Helpline', 'Complaint Status Information', 'Your Complaint', and 'Official Login'.

The main content area is titled 'Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें'. It lists fields for Complaint Number, Date, Status, and the Complaint itself. A modal window titled 'Add clarification / स्पष्टीकरण जोड़ें' is open, allowing users to provide a 'Clarification / स्पष्टीकरण' (with a 2000-character limit) and upload an 'Image/Audio (छवि / ऑडियो)'. The 'Save' button in the modal is highlighted with a red circle and an arrow, indicating the next step in the process.

इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।

टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन)

मुख्य पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

चिकित्सकीय परामर्श जानकारी/ सलाह/ शिकायत डायल करें 104 और लाभ उठाएं इन सेवाओं का

फोन पर प्रशिक्षित चिकित्सकों द्वारा चिकित्सा सलाह
गर्भवती महिलाओं के लिए महिला चिकित्सक
स्वास्थ्य संबंधित शिकायत एवं सेवा सुधार
सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं की जानकारी
मनोवैज्ञानिक द्वारा मानसिक परामर्श
सरकारी स्वास्थ्य केंद्रों की जानकारी

24/7

झारखण्ड सरकार
104 चिकित्सा सलाह
Health Information Helpline

चिकित्सकीय सलाह के लिए टॉल फ्री नं. 104 पर डायल करें

सफलता दर

"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।

टोल फ्री नंबर- 104 & 1800-345-6597 (24x7 मेडिकल हेल्पलाइन) | A+ A A- मुख पृष्ठ हिंदी English

स्वास्थ्य, चिकित्सा शिक्षा एवं परिवार कल्याण विभाग, झारखण्ड सरकार

शिकायत हेतु अनुरोध शिकायत स्थिति जानकारी आपके सुझाव अधिकारी लॉगिन

आपके सुझाव

नाम : संपर्क नंबर : ईमेल :

सुझाव :

(अधिकतम 2000 वर्ण) (अंग्रेजी के लिए दबाएँ ctrl+g)

Choose File No file chosen

कैप्चा अंकित करें *

CAPTCHA WORDS